

Algemene voorwaarden RAP elektrische fietsen

1. Toepasselijkheid:

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van RAP elektrische fietsen en op alle met RAP elektrische fietsen aangegane overeenkomsten voor zover het de levering met facturatie door RAP elektrische fietsen aan consumenten in Nederland en België betreft.
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Indien ook de Koper naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door RAP elektrische fietsen ingestemd is.
- 1.5 De internetsite van RAP elektrische fietsen richt zich uitsluitend op de Nederlandse markt.
- 1.6 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RAP elektrische fietsen in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.7 RAP elektrische fietsen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen aan wettelijke normen van Nederland.
- 1.8 Door het plaatsen van een bestelling bij RAP, direct dan wel door gebruik van de website/webshop, aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

2. Aanbiedingen en Totstandkoming Overeenkomsten:

- 2.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de datum kenbaar gemaakt in de aanbieding of hierna verwijzend.
- 2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd, per e-mail of post is verzonden naar het door Koper opgegeven adres of e-mailadres.
- 2.6 Koper en RAP elektrische fietsen komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.3 is voldaan. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van RAP elektrische fietsen zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.7 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. RAP elektrische fietsen garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Prijzen:

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief omzetbelasting.
- 3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding of refererend naar deze aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.
- 3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die RAP elektrische fietsen in haar bevestiging conform artikel 2

van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door RAP elektrische fietsen worden gecorrigeerd.

3.4 Bezorgkosten voor fietsen te leveren in Nederland zijn inbegrepen in de prijs mits anders aangegeven en m.u.v. leveringen in Zeeuws-Vlaanderen en de Wadden eilanden. Hiervoor geldt een bezorgtoeslag. Voor accessoires en onderdelen worden verzendkosten berekend.

4. Betaling:

4.1 Fietsen kunnen betaald worden bij aflevering of door overmaking per bank/ giro vóór aflevering. Indien de fiets aan huis geleverd wordt en betaling geschiedt bij aflevering, dan kan betaald worden met PIN. Wordt de fiets afgehaald en betaald aan de showroom dan kan ook contant betaald worden. Accessoires welke verstuurd worden dienen vooraf betaald te zijn. Dit kan op factuur vooraf of via iDeal bij bestellingen via de webshop. Bij afhalen aan de RAP showroom kan betaald worden met PIN of contant. Pinnen met creditcard is mogelijk, maar hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

5. Levering en Leveringstijd:

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft RAP elektrische fietsen ernaar om bestellingen binnen 5 werkdagen te leveren. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. RAP elektrische fietsen kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn stellen wij u hiervan op de hoogte. U heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen gecrediteerd.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail of telefonisch worden gemeld.

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

5.5 Bij leveringen in het buitenland, Zeeuws Vlaanderen of de Nederlandse Waddeneilanden kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen en Herroepingsrecht:

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Voor overeenkomsten met consumentkopers exclusief tot stand gekomen door bestellingen via de webshop, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen de wettelijk bepaalde termijn (zeven werkdagen na aflevering van het product in kwestie). Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd producten die:

- a) tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
- b) duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) snel kunnen verouderen;

6.2 Indien de consumentkoper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt dan draagt RAP elektrische fietsen zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen. Evt. gemaakte of te maken bezorgkosten zijn uitgesloten van deze terugbetaling.

7. Eigendomsvoorbehoud:

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

8. Garantie en Aansprakelijkheid:

8.1 RAP elektrische fietsen garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 In geval van reparatie dekt de garantie de kosten van eventueel te vervangen onderdelen zowel als de arbeidskosten om deze onderdelen te vervangen. Voor onderdelen welke onder garantie aan de klant verstuurd dienen te worden, betaald RAP de verzendkosten.

8.4 RAP elektrische fietsen is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van RAP elektrische fietsen.

8.5 RAP elektrische fietsen is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.6 Indien RAP elektrische fietsen, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.7 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

a) indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van RAP elektrische fietsen of de fabrikant zijn verricht;

b) indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

c) indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

d) indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid en verder in die gevallen als aangegeven in de garantievoorwaarden.

8.8 De Koper is gehouden RAP elektrische fietsen te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen RAP elektrische fietsen mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen. De Koper is verplicht het product aan RAP elektrische fietsen te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht RAP elektrische fietsen zich tot het (laten) repareren/herstellen van het defect of het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

8.9 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

9. Overmacht:

9.1 In geval van overmacht is RAP elektrische fietsen niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele Eigendom:

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij RAP elektrische fietsen, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

11. Persoonsgegevens:

11.1 RAP elektrische fietsen zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. RAP elektrische fietsen neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter:

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan als gevolg van of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in Breda.

13. Links:

13.1 De site van RAP elektrische fietsen kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft RAP elektrische fietsen geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

14. Uw Rechten:

14.1 RAP elektrische fietsen zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. RAP elektrische fietsen heeft enkel en alleen uw gegevens nodig voor een correcte verzending van uw bestelling. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij RAP elektrische fietsen zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Klachten en geschillencorrespondentie hieromtrent dient via onderstaand e-mailadres afgehandeld te worden.

info@traprap.nl