

FABRIEKSGARANTIE RAP ELEKTRISCHE FIETSEN

Garantievoorwaarden

In deze garantievoorwaarden wordt verstaan onder RAP, de juridische rechtseenheid die het merk RAP als producent/ importeur voert in de Europese gemeenschap.

Garantie

RAP garandeert haar producten tegen materiaal- en constructiefouten voor zover deze volgen uit onderstaande garantiebepalingen. Garantie geldt alleen voor de 1^e particuliere eigenaar en is niet overdraagbaar. De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van de fiets.

Garantieperiode

RAP geeft 5 jaar garantie tegen constructie- en materiaal fouten op het frame en 2 jaar op de overige delen, met uitzondering van aan slijtage onderhevige onderdelen.

Accu

De werking van de accu is gegarandeerd voor een periode van 2 jaar. RAP garandeert dat de accu na 2 jaar (met maximum van 500 ladingen) nog tenminste 60% van zijn opgegeven capaciteit behoudt. De garantie op de accu vervalt bij het niet of niet volgens de voorschriften laden/ onderhouden van de accu.

Voorwaarden & uitsluitingen

RAP elektrische fietsen zijn ontworpen en uitgerust voor gebruik op openbare-, verharde wegen. Om de juiste werking en correcte afstelling van diverse componenten blijvend te waarborgen, dient de fiets regelmatig door zijn/ haar berijder gecontroleerd te worden en door de vakman onderhouden en waar nodig hersteld te worden.

De leverancier noch de vakman/ vakhandel zijn in enige vorm aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet juist opvolgen van de veiligheids- en onderhoudsaanwijzingen in de gebruiksaanwijzing.

Bij aanspraak op garantie dient de factuur te worden overlegd.

Geen aanspraak op de garantie kan worden gemaakt bij:

- Gebruik van de fiets voor doeleinden waarvoor de fiets niet is ontworpen zoals gebruik in competitieverband of bij sportevenementen, offroad, (commerciële-) verhuur, springen, stunts, vervoer van zware ladingen anders dan personen etc.
- Onjuist en/ of onzorgvuldig gebruik van de fiets.
- Incorrect dan wel onvoldoende onderhoud (zie ook de onderhoudsinformatie bij aflevering).
- Niet vakkundig uitgevoerde reparatie(s) aan de fiets en/ of het gebruik van niet originele onderdelen al dan niet achteraf gemonteerd.
- Het niet tijdig vervangen van versleten of defecte onderdelen als remblokken, kabels, banden, ketting, spaken etc.
- Kabelbreuk anders dan door een product- of montagefout.
- Normale verwerking en oxidatievorming onder invloed van het klimaat
- Schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van een foutieve afstelling/ spanning van stuur, stuurpen, remmen, versnellingsystemen en spaken.
- Beschadigingen ontstaan door hagel, strooizout, steenslag of ongeschikte onderhouds- en reinigingsmiddelen dan wel door andere invloeden van buitenaf als bijv. agressieve chemicaliën etc.
- Gebruik van water onder hoge druk zoals met tuinslang of hogedrukspuit.

En verder in alle gevallen waarbij de schade direct of indirect het gevolg is van een ongeluk, valpartij, misbruik of vernieling van de fiets.

Onderhoud

De fiets dient tenminste 1 maal per jaar, doch uiterlijk elke 3.000 km, een onderhoudsbeurt te krijgen uit te voeren door een erkend vakman (zie voor onderhoud ook de informatie in het aflevermapje).

Werking van de garantie

Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw RAP dealer. Hij is tevens het eerste aanspreekpunt bij klachten of vragen over de garantie. Het betreffende onderdeel wordt door de dealer samen met de aankoopnota en onder vermelding van de klacht aan RAP gestuurd. Vervolgens zal RAP beoordelen of er sprake is van garantie.

Gedurende de garantieperiode zullen de onderdelen waarvan is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/ of fabricagefout naar keuze van RAP worden vervangen dan wel gerepareerd. (te vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van RAP). Indien een onderdeel dat voor vervanging in aanmerking komt niet meer als origineel leverbaar is, zal RAP zorgen voor een gelijkwaardig alternatief.

Binnen de garantieperiode uitgevoerde reparaties/ vervangen onderdelen verlengen de garantieperiode niet. Eventuele (de-) montagekosten worden niet gedekt door de fabrieksgarantie.

In het geval de fiets door RAP geleverd en gefactureerd is, neemt RAP de functie van de dealer over.

Aansprakelijkheid

Een door RAP gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat RAP ook aansprakelijkheid accepteert voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van RAP beperkt zich tot wat is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.